

Política de Privacidade

Como parte integrante dos Termos de Uso e Condições de Navegação do Portal KITEI, este documento, denominado Política de Privacidade, tem por finalidade estabelecer as regras sobre a obtenção, uso e armazenamento dos dados e informações coletadas dos visitantes, além do registro de suas atividades.

1 – Definições:

1.1. Para fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições:

Cookies: Arquivos enviados pelo servidor do Portal KITEI para o computador dos visitantes, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos visitantes de acordo com o seu perfil.

IP: Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o computador dos visitantes na Internet.

Logs: Registros de atividades dos e visitantes efetuadas no Portal KITEI.

Portal KITEI: Designa o site de internet hospedado em www.kitei.com e www.kitei.com.br e seus subdomínios.

Visitantes: Pessoas que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pelo Portal KITEI.

Web beacons: Linhas de programação em páginas HTML que tem como finalidade obter detalhes da navegação do visitante, a exemplo de quanto tempo ficou com um site aberto, qual endereço visitado em seguida, dentre outros.

KITEI: KITEI RECUPERACAO DE CREDITOS E GESTAO DE NEGOCIOS DIGITAIS LTDA, CNPJ 26.674.304/0001-28, situada à Av. Afonso Pena, 774, 7º andar, Centro, Belo Horizonte, Minas Gerais, CEP 30130-003, proprietária e administradora do Portal KITEI.

2 – Obtenção dos dados e informações:

2.1. Os dados e informações serão obtidos quando os visitantes interagirem com as diversas funcionalidades existentes no Portal KITEI. É exemplo de interação quando fornecem informações voluntariamente durante o envio de formulários de contato ou realizarem cadastro, por exemplo.

3 – Armazenamento dos Dados e Informações:

3.1. Todos os dados e informações coletados dos visitantes serão incorporados ao banco de dados do Portal KITEI, sendo seu responsável a KITEI RECUPERAÇÃO DE CREDITOS E GESTÃO DE NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA, CNPJ 26.674.304/0001-28, situada à Av. Afonso Pena, 774, 7º andar, Centro, Belo Horizonte, Minas Gerais, CEP 30130-003, proprietária e administradora do Portal KITEI.

3.2. Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pela KITEI.

3.3. Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a KITEI se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do Portal KITEI, salvo nos casos de dolo ou culpa pela mesma.

4. Uso dos Dados e Informações:

4.1. Os dados e informações coletados dos visitantes poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- Responder a eventuais dúvidas e solicitações dos visitantes;
- Cumprimento de ordem legal ou judicial;
- Atendimento à requisição de Autoridades Policiais ou Ministeriais, na forma da lei;
- Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- Elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos visitantes e desenvolvimento de campanhas da KITEI, mas sem realizar identificação pessoal. Terceiros poderão efetuar o registro das informações e o agrupamento dos dados;
- Garantir a segurança dos visitantes;
- Manter atualizados os cadastros dos visitantes para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- Informar a respeito de novidades, promoções e eventos da KITEI;
- Confirmação e atualização de cadastro dos usuários pelos parceiros do Portal quando impossibilitados de serem contatados ou quando houver dados desatualizados em seus bancos de dados.

4.2. A base de dados formada pela KITEI através da coleta dos dados do Portal KITEI não será compartilhada, vendida, cedida, transferida, informada ou alugada a terceiros.

4.3. Os dados adquiridos somente poderão ser acessados por profissionais devidamente autorizados pela KITEI, respeitando a necessidade a que serão submetidos, a relevância para os objetivos do Portal KITEI e aos interesses dos visitantes, além de preservar a privacidade destes.

4.4. Caso o visitante deixe de utilizar os serviços oferecidos pelo Portal KITEI, a KITEI poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o registro de dados e informações do visitante, pelo período máximo de 5 (cinco) anos, com a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência.

4.5. O visitante poderá exigir da KITEI os dados que estão registrados que lhe dizem respeito, da mesma forma que poderá solicitar a alteração ou exclusão destes. O visitante deve entrar em contato através dos meios disponibilizados pelo Portal KITEI para solicitar essas providências caso não ofereça a funcionalidade correspondente.

4.6. A KITEI somente divulgará as informações ou dados pessoais que estiverem sob seu poder caso exista consentimento expresso do visitante quando determinação legal ou judicial expressamente assim impuserem.

5. Do Registro de Atividades:

5.1. A KITEI registrará todas as atividades efetuadas pelos visitantes no Portal KITEI, por meio de logs, incluindo:

- Endereço IP dos visitantes;
- Ações efetuadas pelos visitantes no Portal KITEI;
- Páginas acessadas pelos visitantes;
- Datas e horários de cada ação e de acesso a cada página do Portal KITEI;
- Informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados;
- Session ID, quando disponível.

5.2. Os registros mencionados no item 5.1 poderão ser utilizados pela KITEI em casos de investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros.

6. Cookies e outras tecnologias de obtenção de dados:

6.1. O Portal KITEI poderá fazer o uso de cookies, cabendo aos visitantes configurarem o seu navegador de Internet, caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades do Portal KITEI poderão ser limitadas.

6.2. Também, o Portal KITEI poderá utilizar web beacons para coletar dados de comportamento dos visitantes das páginas, onde a instalação de arquivos nos equipamentos dos visitantes não é necessária.

6.3. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação pelo visitante, no entanto, respeitarão sempre aos termos desta política e as opções do visitante a respeito de sua coleta e armazenamento.

6.4. A KITEI não se responsabiliza pelo uso de dados que seus parceiros e anunciantes destinarem aos dados obtidos através do Portal KITEI, pois, não possui qualquer poder de supervisão dessas atividades.

7. Disposições Gerais:

7.1. As disposições constantes desta Política de Privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabendo aos visitantes verificá-la sempre que efetuar o acesso ao Portal KITEI. Navegar ou interagir com o Portal KITEI logo após sua atualização, ou modificação, será interpretado como uma concordância tácita às novas regras adotadas.

7.2. Os visitantes deverão entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade através da Seção de “FALE CONOSCO” do Portal ou, se preferir, poderá contar com o atendimento por meio dos seguintes canais:

- E-mail: faleconosco@kitei.com.br
- Telefone: (31) 0800 940 0900, que atende de segunda à sexta das 9:00hs às 18:00hs
- Seção de Contato de sua página de internet.

8. Lei Aplicável e Jurisdição

8.1. A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

© Todos os Direitos Reservados 2017 - Kitei.com.br - Av. Afonso Pena, 774, 7º andar, Centro, Belo Horizonte, Minas Gerais, CEP 30130-003 | Telefone: (31) 0800 940 0900

CNPJ: 26.674.304/0001-28 | Confira nossa Política de Privacidade